
Finansdepartementet
Finansmarknadsavdelningen, Bankenheten
Nils Friberg

fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.fma.b@regeringskansliet.se (kopia)

Promemorian Ett stärkt skydd mot bedrägerier vid betalningar online (Fi2022/00489)

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister).

Många av anmälningarna på nämndens bankavdelning har sin grund i ett bedrägeri som anmälaren råkat ut för. Bedrägerier är ett stort samhällsproblem och ARN anser att alla åtgärder som gör det svårare för bedragare är välkommet. Just den typen av bedrägerier som nämns i promemorian är emellertid inte vanligt förekommande hos ARN.

Med detta som utgångspunkt har nämnden inga synpunkter på det remitterade förslaget.

Detta remissvar har beslutats av Linda Mossberg Karlström, ARNs vice ordförande. I handläggningen har också Maria Johansson, jurist och föredragande, deltagit.