

Anmälan - försäkring

Att tänka på när du anmäler

De flesta handlingar blir offentliga

Tänk på att de handlingar som du skickar in till nämnden skickas över till motparten. De allra flesta handlingar blir också offentliga vilket innebär att vem som helst har rätt att be att få titta på dem.

Personuppgifter

På www.arn.se kan du läsa om hur vi behandlar personuppgifter och vad du ska tänka på om du har skyddade personuppgifter/skyddad identitet.

Kontaktuppgifter till företaget

Det är viktigt att du anger korrekta kontaktuppgifter till företaget du anmäler. Vi gör ingen kontroll i bolagsregister. När vi ber företaget att svara på din anmälan använder vi de uppgifter vi fått från dig.

Du måste skicka in bevisning...

Huvudregeln är att den som påstår något ska bevisa det. Det är ditt ansvar att skicka in den bevisning som du vill att nämnden ska titta på.

... men skicka inte in för mycket

Handläggningen av ett ärende går oftast fortare om antalet handlingar begränsas. Nämnden har också rätt att säga nej till att pröva ärenden med mycket eller ostrukturerad bevisning, många fel, många omständigheter, många krav eller där det hänvisas till muntlig bevisning. Då har man istället möjlighet att vända sig till tingsrätten. Tänk också på att inte skicka in kopior av långa mejlkonversationer. Välj istället bara ut det som du anser har betydelse för ärendet.

Exempel på bevisning du bör skicka in om du anser att det har betydelse i ditt ärende

- Intyg
- Utlåtanden
- Kvitton
- Offerter
- Polisanmälan
- Bilder
- Försäkringsbrev
- Skadeanmälan
- Motpartens svar

Observera att du endast ska skicka in kopior av din bevisning.

Anmälan - försäkring

* = Det här fältet måste du fylla i.

Anmälare

Förnamn *

Efternamn *

Postadress (Om du bor i ett annat land än Sverige ska du skriva hela din adress i den här rutan) *

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Kön

- Kvinna
 Man

Ålder

Har du varit i kontakt med kommunal konsumentvägledning?

- Ja
 Nej

Anmälan - försäkring

Ombud

Om du har någon som sköter ärendet åt dig (ett ombud) ska du lägga till den personens kontaktuppgifter här.

OBS! Fullmakt ska skickas in.

Förnamn *

Efternamn *

Postadress (Om ombudet finns i utlandet ska du skriva hela adressen i den här rutan) *

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Anmälan - försäkring

Vilket försäkringsbolag har du ett krav mot?

Företagets namn *

Postadress (Om företaget har sitt huvudkontor i utlandet ska du skriva hela adressen i den här rutan) *

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Vilket datum klagade du till företaget första gången? *

Har företaget sagt nej till ditt krav? *

Anmälan - försäkring

Lägg till motpart om du har krav mot fler företag.

Motpart 2

Företagets namn *

Postadress (Om företaget har sitt huvudkontor i utlandet ska du skriva hela adressen i den här rutan) *

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Vilket datum klagade du till företaget första gången? *

Har företaget sagt nej till ditt krav? *

Anmälan - försäkring

Motpart 3

Företagets namn *

Postadress (Om företaget har sitt huvudkontor i utlandet ska du skriva hela adressen i den här rutan) *

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Vilket datum klagade du till företaget första gången? *

Har företaget sagt nej till ditt krav? *

Uppgifter om försäkringen

Typ av försäkring *

Försäkringsnummer *

Anmälan - försäkring

Skadehändelse

Skadenummer

Skadedatum

Skriv vilken typ av skada tvisten gäller, exempelvis personskada, djurskada, stöld eller vattenskada

Vad klagar du på?

Förklara vad som hänt och vad tvisten gäller

Skadeanmälan

Vilket datum anmälde du skadan till försäkringsbolaget? *

Vilket datum svarade försäkringsbolaget? *

Anmälan - försäkring

Reklamation

Vad krävde du av försäkringsbolaget när du klagade på dess beslut första gången? *

Vad svarade eller gjorde försäkringsbolaget? *

Om du även har klagat till bolagets kundombudsman eller liknande, vilket datum gjorde du det?

Om du har fått ett beslut, vilket datum fick du det?

Anmälan - försäkring

Vad begär du av försäkringsbolaget? *

Här ska du skriva allt det du vill att nämnden ska besluta. Du kan t.ex. begära att försäkringsbolaget ersätter din skada eller betalar ut högre ersättning än den du fått. Om du kräver högre ersättning ska du skriva exakt vilket belopp du kräver och förklara hur du har räknat ut beloppet. Om du begär ersättning i pengar - skriv hur du har räknat fram beloppet. Exempel: 1 000 kr = 600 kr för x + 400 kr för y.