
Infrastrukturdepartementet
Transportmarknadsenheten

Transportstyrelsens promemoria Åtgärder mot manipulering av viss fordonsutrustning – avgasrening och vägmätare

Dnr I2022/01599

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister).

Mot bakgrund av nämndens uppdrag har nämnden tagit särskild utgångspunkt i hur förslaget kan komma att tillämpas i nämnden och lämnar med detta i beaktande följande synpunkter.

I avsnittet ”Andra sätt att få hjälp” (4.1.13) i promemorian beskrivs vissa möjligheter att få hjälp i fråga om manipulerade mätarställningar. ARN omnämns i detta avsnitt. I fråga om beskrivningen av ARN samt det sammanhang i vilket detta förekommer vill nämnden framhålla att ARN är en myndighet vars huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag. I egenskap av alternativt tvistlösningsorgan erbjuder ARN ett alternativ till att få en tvist prövad i domstol.

ARN har inget att invända mot det remitterade förslaget som sådant. Nämnden instämmer i den konsekvens som lyfts fram i avsnittet ”Konsekvenser” (4.3) i punkten 1 om att det för fordonsägare och fordonsköpare kommer att bli enklare att se vägmätarens historik eftersom tre tidigare mätarställningar ska finnas med i besiktningsprotokollet. En konsekvens av mer lättillgänglig information i samband med ett köp kan också innebära att parternas förväntningar på och information om ett köpeobjekt blir mer samstämmiga, vilket i sin tur kan komma att innebära något färre tvister om just en bils vägmätarställning. ARN ser dock inte att det remitterade förslaget på något nämnbart sätt bör komma att påverka antalet ärenden hos ARN.

Detta remissvar har beslutats av nämndens vice ordförande Karin Hallsten. I handläggningen har också juristen Robin Stensson deltagit som föredragande.
