
Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning
Enheten för digital infrastruktur och säkerhet

Slutbetänkande: En inre marknad för digitala tjänster – kompletteringar och ändringar i svensk rätt (SOU 2023:39)

Fi2023/02280

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister).

Mot bakgrund av nämndens uppdrag har nämnden tagit särskild utgångspunkt i hur den föreslagna lagstiftningen kan komma att tillämpas i nämnden.

Utredningen bedömer att de tvister som kan prövas utanför domstol enligt artikel 21 i DSA skiljer sig från de förmögenhetsrättsliga frågor som normalt behandlas av ARN. Nämnden instämmer i den bedömningen. Som utredningen konstaterar är det dessutom så att ARN inte med nuvarande ansvarsområde får pröva tvister mellan leverantörer av förmedlingstjänster och sådana tjänstemottagare som är näringsidkare. Enligt nämndens bedömning leder detta till att ARN inte skulle vara lämplig som tvistlösningsorgan för tvister som kan uppkomma när det gäller beslut enligt artikel 20 i DSA. Härutöver har nämnden inte några synpunkter på betänkandet.

Detta remissvar har beslutats av nämndens vice ordförande Karin Hallsten. I handläggningen har också juristen Ylva Lindén deltagit som föredragande.