

Anmälan - bank

Att tänka på när du anmäler

De flesta handlingar blir offentliga

Tänk på att de handlingar som du skickar in till nämnden skickas över till motparten. De allra flesta handlingar blir också offentliga vilket innebär att vem som helst har rätt att be att få titta på dem.

Personuppgifter

På www.arn.se kan du läsa om hur vi behandlar personuppgifter och vad du ska tänka på om du har skyddade personuppgifter/skyddad identitet.

Kontaktuppgifter till företaget

Det är viktigt att du anger korrekta kontaktuppgifter till företaget du anmäler. Vi gör ingen kontroll i bolagsregister. När vi ber företaget att svara på din anmälan använder vi de uppgifter vi fått från dig.

Du måste skicka in bevisning...

Huvudregeln är att den som påstår något ska bevisa det. Det är ditt ansvar att skicka in den bevisning som du vill att nämnden ska titta på.

... men skicka inte in för mycket

Handläggningen av ett ärende går oftast fortare om antalet handlingar begränsas. Nämnden har också rätt att säga nej till att pröva ärenden med mycket eller ostrukturerad bevisning, många fel, många omständigheter, många krav eller där det hänvisas till muntlig bevisning. Då har man istället möjlighet att vända sig till tingsrätten. Tänk också på att inte skicka in kopior av långa mejlkonversationer. Välj istället bara ut det som du anser har betydelse för ärendet.

Exempel på bevisning du bör skicka in om du anser att det har betydelse i ditt ärende

- Avtal
- Kontoutdrag
- Kvitton
- Fakturor
- Rådgivningsdokumentation
- Polisanmälan
- Intyg
- Motpartens svar

Observera att du endast ska skicka in kopior av din bevisning.

Anmälan - bank

* = Det här fältet måste du fylla i.

Anmälare

Förnamn *

Efternamn *

Postadress (Om du bor i ett annat land än Sverige ska du skriva hela din adress i den här rutan) *

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Kön

- Kvinna
 Man

Ålder

Har du varit i kontakt med kommunal konsumentvägledning?

- Ja
 Nej

Anmälan - bank

Ombud

Om du har någon som sköter ärendet åt dig (ett ombud) ska du lägga till den personens kontaktuppgifter här. Nämnden kommer i så fall bara att skriva till ombudet och inte till dig.

OBS! Fullmakt ska skickas in.

Förnamn *

Efternamn *

Postadress (Om ombudet finns i utlandet ska du skriva hela adressen i den här rutan) *

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Anmälan - bank**Vilken bank eller finansbolag har du ett krav mot?**

Företagets namn *

Postadress (Om företaget har sitt huvudkontor i utlandet ska du skriva hela adressen i den här rutan) *

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Vilket datum klagade du till företaget första gången? *

Har företaget sagt nej till ditt krav? *

Anmälan - bank

Lägg till motpart om du har krav mot fler företag.

Motpart 2

Företagets namn *

Postadress (Om företaget har sitt huvudkontor i utlandet ska du skriva hela adressen i den här rutan) *

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Vilket datum klagade du till företaget första gången? *

Har företaget sagt nej till ditt krav? *

Anmälan - bank**Motpart 3**

Företagets namn *

Postadress (Om företaget har sitt huvudkontor i utlandet ska du skriva hela adressen i den här rutan) *

Postnummer

Ort

Telefon

E-post

Vilket datum klagade du till företaget första gången? *

Har företaget sagt nej till ditt krav? *

Anmälan - bank**Reklamation**

Vad klagar du på? *

Vad krävde du av banken eller finansbolaget när du klagade första gången? *

Skriv kort vad banken eller finansbolaget svarade eller gjorde *

Om du även har klagat till banken eller finansbolagets kundombudsman eller liknande, vilket datum gjorde du det?

Om du har fått ett beslut, vilket datum fick du det?

Anmälan - bank**Har du blivit av med kortet och vill klaga på obehöriga uttag/köp/transaktioner från ditt konto, fyll i nedan**

Vilket datum och klockslag förlorade du kortet?

Vilket datum och klockslag upptäckte du förlusten?

Vilket datum och klockslag spärrade du kortet?

Hur förvarade du kortet när du förlorade det?

Hur har du förvarat koden/lösenordet till kortet/kontot?

Var och när använde du kortet sista gången?

Redogör kortfattat för hur det gick till när du förlorade kortet

Anmälan - bank**Har du kvar kortet och vill klaga på obehöriga uttag/köp/transaktioner från ditt konto, fyll i nedan**

Vilket datum och klockslag upptäckte du de obehöriga köpen/transaktionerna?

Vilket datum och klockslag spärrade du kortet?

Hur har du förvarat kortet?

Hur har du förvarat koden/lösenordet till kortet/kontot?

Var och när gjorde du själv ett kontantuttag eller en transaktion innan den första obehöriga transaktionen gjordes?

Var och när använde du kortet sista gången?

Hur tror du att de obehöriga transaktionerna har kunnat ske?

Anmälan - bank**Vill du klaga på rådgivning, fyll i nedan**

På vilket sätt var rådgivningen felaktig eller vårdslös? (T.ex. annan placeringstid och/eller risk än önskad, felaktig information från rådgivaren) *

Hur gick rådgivningen till? Redogör kortfattat för omständigheterna kring rådgivningen? *

Vill du klaga på annat (t.ex. lån, ränta, fonder, aktier), fyll i nedan

Förklara kortfattat vad som hänt och vad tvisten gäller (T.ex. lån, ränta, fonder, aktier) *

Anmälan - bank

Vad begär du av banken eller finansbolaget? *

Här ska du skriva allt det du vill att nämnden ska besluta. Du kan t.ex. begära ersättning för ekonomisk skada eller obehöriga transaktioner, hävning av avtalet eller ersättning för kostnader. Om du begär ersättning i pengar - skriv hur du har räknat fram beloppet. Exempel: 1 000 kr = 600 kr för x + 400 kr för y.