
Justitiedepartementetju.remissvar@regeringskansliet.se

Yttrande över betänkandet En uppföljning av skriftlighetskravet vid telefonförsäljning (SOU 2021:79)

(Dnr Ju2021/03621)

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister). ARN besvarar remissen utifrån de intressen som nämnden har att beakta.

Nämnden anser att de slutsatser som utredningen har kommit fram till när det gäller skriftlighetskravet vid telefonförsäljning framstår som välgrundade och baserade på ett gediget analysarbete. Det förtjänar också att framhållas att antalet ärenden i ARN som rör telefonförsäljning har minskat något efter det att regleringen infördes. Nämnden saknar mot denna bakgrund anledning att ifrågasätta utredningens bedömning att det för närvarande saknas skäl att ändra i den befintliga regleringen eller utvidga tillämpningsområdet för att uppnå syftet med reformen.

Nämnden har hittills inte identifierat några framträdande problem vid tillämpningen av den befintliga bestämmelsen.

Detta remissvar har beslutats av ARN:s ordförande och chef Marcus Isgren, vice ordförande Linda Mossberg Karlström och enhetschefen Sanella Lajic. I handläggningen har också juristen Anna Linder deltagit som föredragande.