
Finansdepartementet
Finansmarknadsavdelningen, Bankenheten
Malin Malmström

fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.fma.b@regeringskansliet.se (kopia)

Yttrande över promemorian Rätt till betalkonto i fler banker (Fi2022/01184)

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister). ARN besvarar remissen utifrån de intressen som nämnden har att bevaka.

ARN:s behörighet att pröva tvister som rör tillgång till betalkonto med grundläggande funktioner grundar sig på den definition av kreditinstitut som används i betaltjänstlagen.¹ Det innebär att ARN i dagsläget är förhindrad att pröva tvister mot svenska filialer till utländska kreditinstitut. Nordea och Danske Bank i Sverige är sådana filialer. ARN avvisar därför ärenden där anmälan riktar sig mot Nordea och Danske Bank, vilket är problematiskt ur konsumentskyddssynpunkt eftersom dessa kreditinstitut är stora aktörer som verkar på den svenska marknaden. Den föreslagna lagändringen innebär att konsumenter kommer att kunna få tvister även mot Nordea och Danske Bank prövade av ARN, vilket är positivt. ARN tillstyrker därför förslaget.

ARN vill i sammanhanget särskilt påtala att antalet anmälningar som rör tillgång till betalkonto ökar och utgör en allt större andel av ARN:s bankärenden. Det vore därför önskvärt om förslaget kan träda i kraft så tidigt som möjligt.

I övrigt har nämnden inga synpunkter på den remitterande promemorian.

Detta remissvar har beslutats av Marcus Isgren, ARN:s ordförande och chef. I handläggningen har också deltagit Linda Mossberg Karlström, vice ordförande, och Maria Johansson, jurist och föredragande i ärendet.

¹ Se 1 kap. 4 § betaltjänstlagen och 1 kap. 5 § lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse.
