
Finansdepartementet

Konsumentenheten

EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS DIREKTIV
om ändring av direktiven 2005/29/EG och 2011/83/EU vad gäller mer
konsumentmakt i den gröna omställningen genom bättre skydd mot
otillbörliga affärsmetoder och bättre information

Dnr Fi2022/01195

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister).

Mot bakgrund av nämndens uppdrag har nämnden tagit särskild utgångspunkt i hur den föreslagna lagstiftningen kan komma att tillämpas i nämnden och lämnar med detta i beaktande följande synpunkt.

Nämnden förutsätter att de utökade krav som ställs på näringsidkare enligt direktivförslaget huvudsakligen kommer att vara marknadsrättsligt sanktionerade. Det bör dock tydliggöras i vilka avseenden, om några, som kraven kommer att vara civilrättsligt sanktionerade och vilka påföljder som kan bli aktuella för näringsidkare som inte lever upp till kraven.

Detta remissvar har beslutats av nämndens vice ordförande Linda Mossberg Karlström. I handläggningen har juristen Ylva Lindén deltagit som föredragande.